

Szanowni Państwo,

aktualnie w Urzędzie Gminy Budry trwają prace nad pozyskaniem środków finansowych z Unii Europejskiej na realizację projektu, którego celem będzie zwiększenie zakresu spraw urzędowych, które będzie można załatwić przez Internet.

Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, dzięki czemu planowany projekt będzie jak najbardziej zgodny z Państwa potrzebami i oczekiwaniami.

Wypełnioną ankietę prosimy wrzucić do skrzynki w Urzędzie, przekazać dowolnemu pracownikowi Urzędu lub zostawić w sekretariacie. Dziękujemy.

Urząd Gminy Budry

Al. Wojska Polskiego 27
11-606 Budry

strona internetowa BIP:
<https://bipbudry.warmia.mazury.pl>

CZĘŚĆ I (METRYCZKA)

1. Płeć:

☐ mężczyzna ☐ kobieta

2. Wiek (w latach):

☐ < 17 ☐ 18-24 ☐ 25-34 ☐ 35-44 ☐ 45-64 ☐ 65 i więcej

3. Status zawodowy:

☐ uczę się ☐ pracuję ☐ prowadzę własną działalność gospodarczą ☐ jestem osobą bezrobotną/ nieaktywną zawodowo ☐ jestem emerytem/ rencistą ☐ inne

4. Miejsce zamieszkania:

☐ mieszkam w gminie Budry ☐ nie mieszkam w gminie Budry ☐ pracuję w gminie Budry

CZĘŚĆ II

5. W jaki sposób najczęściej załatwia/a Pan/i sprawy urzędowe w Urzędzie w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

☐ osobiście ☐ telefonicznie ☐ przez Internet ☐ listownie ☐ trudno powiedzieć

6. W jaki sposób dociera Pan/i do Urzędu? (proszę wybrać najczęstszy sposób i zaznaczyć jedną odpowiedź)

☐ poruszam się pieszo/ rowerem ☐ dojeżdżam samochodem prywatnym/ służbowym ☐ dojeżdżam komunikacją publiczną ☐ swoje sprawy załatwiam korespondencyjnie ☐ inne

7. Proszę określić, w jakiej wysokości szacuje Pan/i jednorazowy koszt dojazdu do Urzędu i powrotu do domu/ pracy [w zł] (proszę zaokrąglić do pełnych złotych)

☐ 0-10 zł ☐ 11-30 zł ☐ 31-50 zł ☐ pow. 50 zł

8. Proszę określić, jak Pan/ i ocenia czasochłonność załatwienia jednej sprawy w Urzędzie?

☐ do 30 min ☐ od 0,5 do 1,5 h ☐ od 1,5 h do 3h ☐ pow.3 h

9. Jak ocenia Pan/i:

	pozytywnie	raczej pozytywnie	nie mam zdania	raczej negatywnie	negatywnie
godziny pracy Urzędu	☐	☐	☐	☐	☐
załatwianie spraw w terminie	☐	☐	☐	☐	☐
czas oczekiwania na obsługę	☐	☐	☐	☐	☐

CZĘŚĆ III

10. Czy jest Pan/i zainteresowany/a załatwianiem większej liczby spraw urzędowych przez Internet?
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- ☐ tak ☐ nie ☐ nie mam zdania

11. Czy kiedykolwiek korzystał/a Pan/i z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP)?
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- ☐ tak ☐ nie ☐ nie wiem

12. Jakie są Pana/i oczekiwania co do dostępności usług oferowanych przez Urząd za pośrednictwem Internetu (e-usług)?
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- ☐ 8 godz./dobę ☐ 12 godz./ dobę ☐ 24 godz./ dobę

13. Czy posiada Pan/i Profil Zaufany na platformie ePUAP? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- ☐ tak ☐ nie ☐ nie wiem

14. Z czym najmocniej kojarzy się Panu/i załatwianie spraw urzędowych przez Internet?
(proszę zaznaczyć nie więcej niż 3 odpowiedzi)

- ☐ umożliwia załatwianie spraw przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, z dowolnego miejsca
☐ ułatwia załatwianie spraw urzędowych osobom mającym problemy z poruszaniem się lub które nie mogą wychodzić z domu
☐ chroni środowisko poprzez minimalizowanie papierowej formy dokumentów
☐ zaoszczędza obywatelom czas konieczny na załatwianie spraw urzędowych
☐ obniża koszty załatwiania spraw w urzędach
☐ zmniejsza kolejki w urzędach
☐ umożliwia szybsze załatwianie spraw
☐ przyczynia się do poprawy efektywności pracy urzędników

15. Jaki sposób załatwiania spraw urzędowych jest Pana/i zdaniem najlepszy?
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- ☐ osobiście ☐ telefonicznie ☐ przez Internet ☐ listownie

16. Z jakich powodów nie załatwia Pan/i – częściej lub w ogóle – swoich spraw urzędowych przez Internet?
(można zaznaczyć wiele odpowiedzi)

- ☐ nie posiadam dostępu do Internetu lub jest on utrudniony
☐ nie umiem obsługiwać komputera i/lub korzystać z Internetu
☐ brak wiedzy, w jaki sposób wygląda załatwianie spraw urzędowych przez Internet – nigdy się tym nie interesowałem/am
☐ chciałem/am załatwić sprawę przez Internet, ale nigdzie nie znalazłem/am informacji, jak to zrobić
☐ mam złe doświadczenia związane z załatwianiem spraw urzędowych przez Internet
☐ brak zaufania, że materiały i informacje przesyłane przez Internet faktycznie dotrą do Urzędu i sprawa będzie załatwiona
☐ obawiam się korzystania z Internetu w sprawach urzędowych ze względu na bezpieczeństwo moich danych osobowych
☐ konieczność posiadania podpisu elektronicznego
☐ formularze elektroniczne są zbyt skomplikowane do wypełnienia
☐ załatwianie spraw urzędowych przez Internet nie przynosi żadnych korzyści
☐ mam blisko do Urzędu i załatwiam sprawy „po drodze”
☐ przy wypełnianiu wniosków osobiście w Urzędzie mogę skorzystać z pomocy urzędnika

CZĘŚĆ IV

17. Czy chciałby/aby Pan/i otrzymywać drogą elektroniczną komunikaty dotyczące wydarzeń (kulturalnych, sportowych, rozrywkowych itp.) i ew. zagrożeń w najbliższej okolicy (sąsiedztwie, gminie)?
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

☐ tak ☐ raczej tak ☐ trudno powiedzieć ☐ raczej nie ☐ nie

18. Czy chciałby/aby Pan/i otrzymywać drogą elektroniczną informacje dotyczące działalności władz gminy (np. o podejmowanych uchwałach, zarządzeniach, bieżącej działalności Urzędu itp.)
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

☐ tak ☐ nie ☐ nie mam zdania

19. Gdyby Urząd Gminy Budry wprowadził na swoich stronach internetowych następujące możliwości i rozwiązania – czy korzystałby/aby Pan/i z tych możliwości i rozwiązań?

	tak	nie	nie mam zadania
1. możliwość załatwiania spraw/ pozyskiwania informacji w sprawach związanych z edukacją dziecka	☐	☐	☐
2. możliwość załatwiania wszelkich spraw związanych z zapłatą podatków i opłat lokalnych	☐	☐	☐
3. możliwość zapoznania się przez Internet z ogólnymi informacjami dotyczącymi procedury załatwienia danej sprawy w Urzędzie	☐	☐	☐
4. możliwość zgłoszenia przez Internet prośby do władz gminy o zajęcie się określonym problemem mieszkańców	☐	☐	☐
5. możliwość składania przez Internet własnych projektów i propozycji dotyczących prawa lokalnego, wyrażania opinii o projektach aktów prawa lokalnego	☐	☐	☐
6. możliwość zapoznania się ze sprawami ważnymi dla gminy	☐	☐	☐
7. możliwość składania przez Internet wniosków o sfinansowanie różnych przedsięwzięć z budżetu gminy w ramach budżetu obywatelskiego	☐	☐	☐
8. możliwość głosowania przez Internet w sprawie wyboru przedsięwzięć do sfinansowania z budżetu gminy w ramach budżetu obywatelskiego	☐	☐	☐
9. możliwość udziału w konsultacjach społecznych przez Internet, wyrażania własnych opinii w sprawach dotyczących gminy	☐	☐	☐

CZĘŚĆ V

20. Czy jest dla Pana/i istotne, aby strony internetowe Urzędu były przystosowywane do obsługi przez telefony komórkowe i urządzenia mobilne?
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

☐ istotne ☐ raczej istotne ☐ nie mam zdania ☐ raczej nieistotne ☐ nieistotne