

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r., poz. 662 z późn.zm.) rozpatrywaniem skarg zajmuje się Komisja Skarg, Wniosków i Petycji. Komisja na posiedzeniu w dniu 18 czerwca 2026 r. rozpatrywała przedmiotową skargę.

Po zapoznaniu się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami złożonymi przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Budrach Komisja ustaliła co następuje:

Skarżący zarzuca pracownikom Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Budrach, że jego sytuacja materialna jest trudna i nie ma środków na opłacenie zaległych rachunków za energię. Grozi mu odłączenie energii elektrycznej. Poinformował, że złożył w GOPS wniosek o pomoc, jednak termin sprawy został przedłużony i nie wie, czy ją otrzyma. Ma również zastrzeżenia do sposobu traktowania go przez niektórych pracowników GOPS-u oraz rzekomo rozpowszechniania w środowisku lokalnym krzywdzących informacji i plotek na jego temat. Zarzuca również, że składano wobec niego wnioski do sądu rodzinnego, dotyczące rzekomej niewydolności psychicznej. Prosi o zainteresowanie się jego sprawą, sprawdzenie sposobu prowadzenia jego postępowania przez GOPS, pomoc w związku z zagrożeniem odłączenia energii elektrycznej oraz wskazanie jakie realne formy wsparcia może obecnie uzyskać.

W odpowiedzi na zarzuty, Kierownik GOPS w Budrach przedłożyła wyjaśnienia, z których wynikają następujące fakty:

- **Kryterium dochodowe:** Skarżący uzyskuje stały dochód, który w świetle obowiązujących przepisów ustawy o pomocy społecznej **przekracza** ustawowe kryterium dochodowe. W związku z tym nie kwalifikuje się on do otrzymania obligatoryjnych świadczeń. Przyznanie zasiłku celowego w ramach tzw. zasiłku celowego specjalnego ma charakter uznaniowy, a ośrodek nie ma prawnego obowiązku jego przyznania.
- **Niewykorzystywanie własnych uprawnień:** Zgodnie z art. 2 ustawy o pomocy społecznej, instytucja ta ma na celu wsparcie osób w przewyżczeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując **własne zasoby, uprawnienia i możliwości**. Ustalono, że skarżący wykazuje się bierną postawą i nie wykorzystuje przysługujących mu praw. Otrzymał od pracowników socjalnych kompletne, gotowe wnioski o przyznanie renty socjalnej, dodatku dopełniającego do renty socjalnej, świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji (tzw. 500+ dla niepełnosprawnych) oraz świadczenia wspierającego. Do dnia dzisiejszego nie złożył ich w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych. Powoływanie się na ustne informacje z ZUS nie zwalnia go z obowiązku formalnego wszczęcia procedur. Skarżący odrzucił również deklarowaną, osobistą pomoc pracowników GOPS przy wypełnianiu tych dokumentów.
- **Wsparcie żywnościowe:** Skarżący został poinformowany o możliwości odbierania paczek żywnościowych z Banku Żywności w Olsztynie (wydawanych lokalnie przez OSP w Ołowniku), co stanowiłoby znaczne odciążenie jego budżetu domowego. Do chwili obecnej nie dostarczył do GOPS dokumentów niezbędnych do uruchomienia tej formy pomocy.

- **Sytuacja mieszkaniowa i opłaty:** Analiza dokumentów wykazała, że dotychczasowe koszty energii elektrycznej, opału oraz utrzymania lokalu w całości pokrywała matka skarżącego. Skarżący w żaden sposób nie partycypował w tych kosztach. W związku z obecną hospitalizacją matki, skarżący ma prawny i społeczny obowiązek finansowania opłat z własnych dochodów. Posiada on środki finansowe, które pozwalają na regulowanie rachunków, jednak nie podejmuje w tym kierunku żadnych działań.
- **Dobra osobiste:** Zarzuty dotyczące rozpowszechniania przez GOPS nieprawdziwych informacji, plotek czy narażania skarżącego na wyśmiewanie i poniżenie w środowisku lokalnym są całkowicie bezpodstawne i nie znajdują odzwierciedlenia w faktach. Pracownicy instytucji działają z poszanowaniem przepisów o ochronie danych osobowych oraz etyki zawodowej.

Mając powyższe na uwadze po przeanalizowaniu otrzymanych informacji Komisja na posiedzeniu zajęła jednomyślne stanowisko o uznaniu skargi za bezzasadną, gdyż nie stwierdzono zaniedbania lub nienależytego wykonywania zadań przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Budrach.

W związku z tym Rada Gminy Budry uznaje skargą za bezzasadną.